

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

# MANUAL DE PROCEDIMIENTO

## Entrega de materiales, Mantenimiento e Instalación de Alumbrado Público

UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO  
DEPARTAMENTO DE OPERATIVO  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA  
DICIEMBRE 2012

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

## **INDICE**

### **INTRODUCCION**

### **OBJETIVOS**

### **ALCANCE**

### **NORMATIVA**

### **DEFINICIONES**

### **GLOSARIO**

### **DESCRIPCION PROCESO**

### **DIAGRAMA FLUJO PROCESO**

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

## **INTRODUCCIÓN**

Para realizar la mantención del alumbrado público en la ciudad de Talca, existen 4 equipos del departamento operativo que acuden a la reparación de focos del alumbrado público de la ciudad de Talca. Estos equipos se turnan para lograr el objetivo y dependen del abastecimiento que les brinda la bodega de alumbrado.

Es importante mantener un orden en los materiales de la bodega ya que la mantención es realizada bajo dos circunstancias, la ruta preparada para la detección de problemas en el alumbrado y la atención otorgada a la comunidad según las solicitudes recepcionadas.

Para mantener el orden en la bodega se ha determinado un sitio para cada tipo de material, distribuyendo la bodega en secciones

Además, se ha realizado un ordenamiento en la entrega de materiales para facilitar el abastecimiento de la bodega conforme a las demandas de materiales y mantener dicho orden de acuerdo a este procedimiento.

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

## **OBJETIVO**

Establecer las labores que se requieren para abastecer al equipo de alumbrado en su deber de mantener el alumbrado público de la ciudad.

Definir los procesos y procedimientos para determinar actividades, responsabilidades.

Recepción de solicitudes que ingresan desde secretaria municipal se informan y analizan para ser aprobadas o rechazadas.

## **ALCANCE**

Este procedimiento es aplicado a los funcionarios del Departamento de Operativo y encargado de bodega y Alumbrado público del operativo de la Municipalidad de Talca

## **NORMATIVA**

Las instalaciones de Alumbrado Público en Chile están regidas, hasta la fecha por los siguientes cuerpos normativos nacionales bajo la fiscalización de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

- NSEG 15.E.n.78. “Especificaciones para luminarias de Calles y Carreteras”.
- NSEG 9.n71. “Diseño de Alumbrado Público en Sectores Urbanos”.
- NSEG 21.E.n.78. “Alumbrado Público en Sectores Residenciales”.
- D.S N°686/98. “Norma de Emisión para la Regulación de la Contaminación Lumínica”.

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

## GLOSARIO DE TERMINOS

**Usuario:** Persona natural o jurídica que quiere el beneficio de solicitar y obtener un local comercial a fin de ocuparlo y trabajarlo

**Alumbrado Público:** corresponde a la luminaria que mantiene el municipio ubicados en calles y áreas verdes.

**Técnico:** Persona que posee conocimientos o habilidades especializadas en una actividad determinada.

**Administrativo:** Se aplica a la persona que trabaja en las tareas de administración de una empresa o institución pública.

**Encargado de bodega:** Persona encargada de administrar insumos y materiales dentro de una bodega

**Encargado de alumbrado:** persona a cargo de dirigir trabajos y determinar materiales a utilizar según necesidad del alumbrado publico.

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

1. Se realiza la recepción de las solicitudes vía teléfono, providencias, personalmente u oficio de la secretaria municipal. Donde el encargado de Alumbrado Público las recepciona y se anota en la hoja de reclamo.
2. Luego la información se sectoriza distribuyendo a los encargados de sectores (4 sectores). Los cuales con la hoja de ruta se realiza la solicitud de materiales a la bodega.
3. Se ejecuta las reparaciones según los reclamos existentes, se entrega la hoja de ruta donde se indica lo realizado.
4. Se hace de entrega a bodega el saldo de los materiales. Y con se cierra el reclamo con los datos que entrega la hoja de ruta.
5. Se realiza inventario verificando los materiales faltantes según stock. Donde se realiza 3 cotizaciones una orden de compra, las compra de materiales y la entrega de materiales a bodega y esta hace la entrega de materiales a los trabajos específicos.

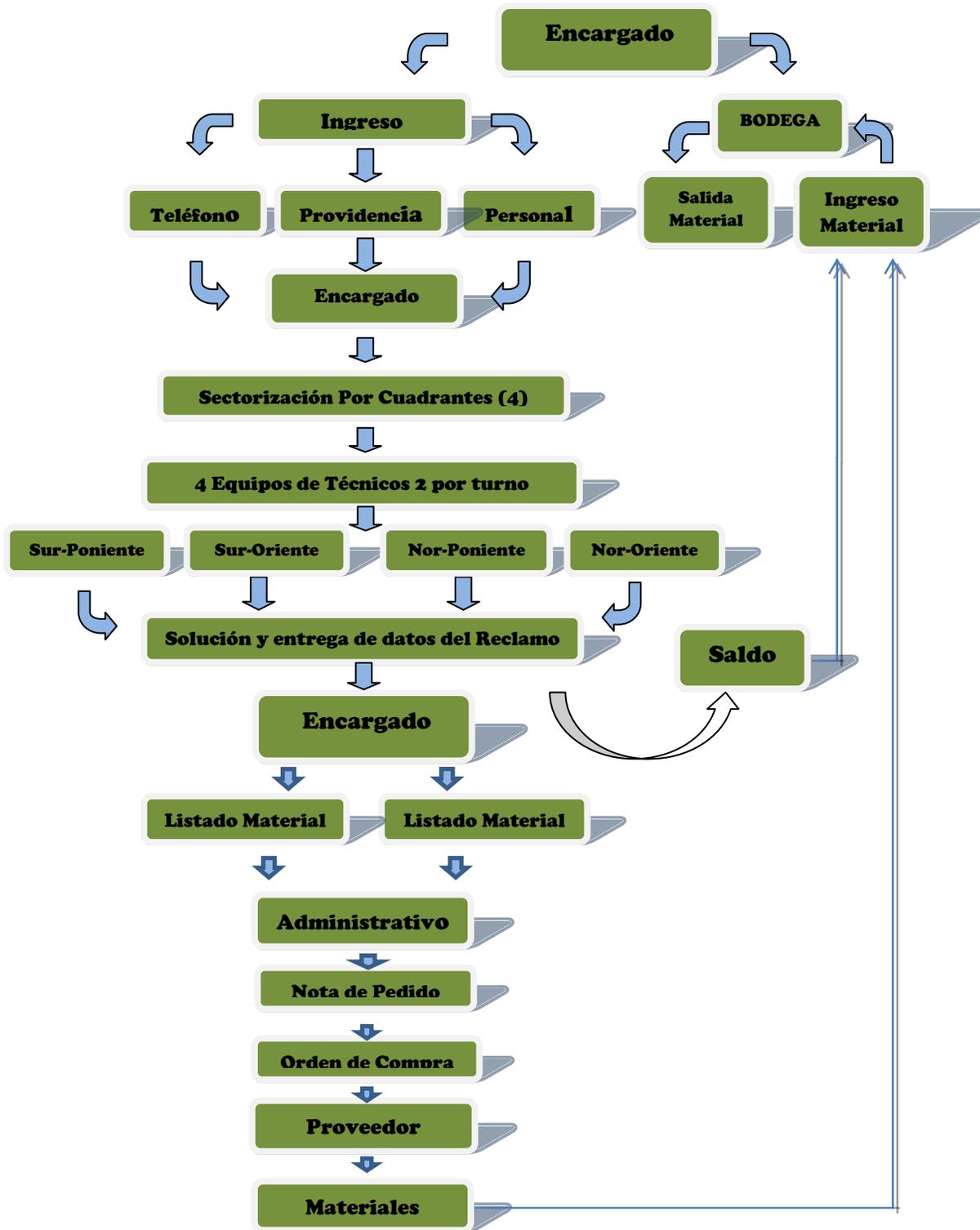
## ACTORES DEL PROCESO

- Usuario
- Administrativo
- Técnicos
- Encargado de bodega
- Encargado de alumbrado

<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS

<b>PROCESO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Manual de Procedimientos – Alumbrado publico	1.0
<b>PROPIETARIO</b>	<b>FECHA</b>
Departamento Operativo y Comunitario	Noviembre 2012

### DIAGRAMA DE FLUJO



<b>ORGANIZACION</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	CRISTIAN HENRIQUEZ GONZALEZ	ALVARO ROJAS